



Warum jetzt die Mitarbeiter im Zentrum stehen

In Zeiten großer Verunsicherung und massiver Umbrüche ist die Stärkung der Mitarbeiter ein essentielles und strategisches Ziel jeder Organisation. Ein Tool, um die Belegschaft zu stärken und resilienter gegen die Veränderungen der Zukunft zu machen, ist das Employee Assistance Program (EAP). INSITE-Geschäftsführer Dr. Matthias Conradt begründet, warum Unternehmen EAP brauchen.

? Dr. Conradt, es wird viel über die massiven Umbrüche in der Arbeitswelt geredet. Gibt es diese überhaupt? Und sind wir der Diskussion nicht irgendwann überdrüssig?

! Ja, die gibt es! Wir sehen dies in allen Arbeits- und Lebenswelten. Fast alle Bereiche unseres Alltags werden aufgebrochen und – soweit möglich – hinsichtlich individueller Bedürfnisse der Menschen

differenziert. Die Corona-Pandemie wirkt hier wie ein Katalysator und Verstärker. Diesen Trend der Vermehrung von Möglichkeiten kann man gut oder schlecht finden, er bietet uns allen jedenfalls einen beeindruckenden Blumenstrauß an Wahlmöglichkeiten. Und genau das kann zum Problem werden!

? Wahlmöglichkeiten hört sich doch erst einmal nicht schlecht an. Wie meinen Sie das?

! Jeder muss aus diesem Meer an Möglichkeiten das Beste für sich auswählen, abgestimmt auf die eigenen Überzeugungen. Das ist prinzipiell gut so, denn wir wollen wählen dürfen. Aber es überfordert viele und diese unzähligen Optionen können zu einer mentalen Überlastung führen.

? Als Berater, Coach und Trainer des EAP-Anbieters INSITE haben Sie viele Gespräche mit Mitarbeitern in

solchen Situationen geführt. Welche Erkenntnisse konnten Sie gewinnen?

! Die Herausforderungen und Schief lagen, vor denen jemand stehen kann, sind sich oft – unabhängig von der Organisation, in der man beschäftigt ist – sehr ähnlich. Die häufigsten Anliegen sind Überforderung, Arbeitsstress, mentale Probleme oder familiäre Konflikte. Ganz im Gegensatz zu den Ursachen einer Schief lage: Diese sind sehr individuell, genauso wie die Lösungen für die Schief lage.

? Sie meinen, es gibt zwar Trends, die in allen Organisationen gleichermaßen zu beobachten sind, aber die Hilfe und Unterstützung, um da wieder rauszukommen, muss individuell erfolgen?

! Genau! Ich gebe Ihnen ein Beispiel: Wir wissen, dass die übermäßige Beschäftigung mit Tablets oder Mobilgeräten körperlich und psychisch schaden kann. Doch kann man als Unternehmen die Nutzung zu bestimmten Zeiten verbieten? Ein großer Automobilhersteller hatte eine zeitlang den Mail-Server abends deaktiviert, allerdings wurde das schnell wieder geändert. Die Lösung von Schief lagen muss individualisiert erfolgen – in diesem Fall, indem jeder persönlich einen guten Umgang damit findet.

? Dafür muss man erst einmal erkennen, dass man in einer Schief lage ist ...

! Zum Glück hatten die Medienkampagnen der vergangenen Jahre zu Burnout, Depression und Überlastung einen positiven Effekt. Die Menschen beschäftigen sich heute mehr denn je mit ihrem Wohlbefinden, ihrer Psyche und ihrer Gesundheit. Organisatorische Lösungsprogramme wie das EAP werden immer häufiger und niederschwelliger genutzt. Die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und deren Familien hat deutlich zugenommen, messbar fast verdreifacht.

? Womit wir bei der Kommunikation von einem Employee Assistance Program in einer Organisation wären. Gibt es hierfür spezielle Dos and Don'ts?



Die neuen Formen des Lebens und Arbeitens brauchen neue Formen der Mitarbeiterunterstützung.

Dr. Matthias Conradt,
Geschäftsführer INSITE



! Die Qualität der Kommunikation ist mindestens genauso wichtig wie die Qualität der Beratung. Sie erkennen ein gutes EAP sowohl an den Beratungsmöglichkeiten als auch an der speziell auf die Organisation zugeschnittenen Kommunikations- und Marketingstrategie. Letzteres ist deshalb so wichtig, weil es erst einmal in die Köpfe und dann in die Herzen muss – Vertrauen in die Dienstleistung ist ein enormer Faktor.

? Was würden Sie den Unternehmen raten?

! Sich mal eine EAP-Lösung anzuschauen! Unternehmen laufen unter Volllast, um den Ansprüchen des Marktes zu genügen. Sie müssen sich immer wieder neu erfinden, d.h. die Mitarbeiter unterliegen ständigem Veränderungs- und Optimierungsdruck. Das macht etwas mit den Menschen. Als Unternehmen kann man organisational ein System implementieren, das sich dieser Themen annimmt und damit mit den Herausforderungen der Zukunft stellt. Das zahlt sich aus! Und: Mitarbeiter sind extrem dankbar, wenn sie eine schnelle, professionelle Lösungshilfe abrufen können, egal in welcher Schief lage sie sich befinden.



INSITE ist führender EAP-Anbieter in Deutschland

Das EAP steht allen Beschäftigten sowie deren Familien bei alltäglichen Fragen und Schief lagen aus dem beruflichen und privaten Bereich zur Seite – unterstützt aber auch Führungskräfte und Funktionsträger in ihrer besonderen Rolle.

www.insite.de
office@insite.de
+49 69 90 555 29-0