



# Erfolgsrezepte 2020

Konflikte • Resilienz • Sucht

## Erfolgsrezepte 2020

Auch im Jahr 2020 führen wir unsere Veranstaltungs-Reihe „INSITE-Erfolgsrezepte“ fort.

Wir freuen uns, Sie zu einem gemeinsamen Austausch zu verschiedenen Themen rund um die Mitarbeitergesundheit, einzuladen.

Die Veranstaltungen finden in unseren Räumlichkeiten in Frankfurt und Hamburg statt, jeweils ca. von 10:00 bis 14:00 Uhr

Termin	Ort	Thema
12.03.2020	Frankfurt	Konflikte in Unternehmen
03.09.2020	Hamburg	Resilienz stärken
05.11.2020	Frankfurt	Suchtthematiken



## Konflikte in Unternehmen

Konflikte treten immer dann auf, wenn Menschen miteinander zu tun haben. Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten stellt viele Mitarbeiter und Führungskräfte jedoch vor eine Herausforderung.

Jeder Konflikt sollte ernst genommen werden, wenn gleich nicht in jedem Fall eine umfangreiche Intervention erfolgen muss.

- Wie kann man im Arbeitsumfeld gut mit Konflikten umgehen?
- Welche unterschiedlichen Arten von Konflikten gibt es?
- Welche Interventionen sind möglich, um diese wirkungsvoll zu lösen?

### Aufbau/Bestandteile

- Erfahrungsaustausch
- Interventionsmöglichkeiten
- Möglichkeiten einer professionellen Konfliktlösung
- Beispiele aus der Praxis

### Zielgruppe

alle interessierten EAP-Verantwortliche, Gesundheitsmanager, Betriebsärzte, Personalvertreter und Personen, die mit dem Handling von Konflikten in Ihrem Unternehmen zu tun haben



Datum: 12. März 2020  
Ort: Frankfurt  
Zeitraum: 10:00 - 14:00 Uhr

## Resilienz als Unternehmen fördern

Der Begriff der „Resilienz“, der inneren und psychischen Widerstandskraft, ist momentan in aller Munde und gerade in der heutigen Zeit eine Schlüsselkompetenz. Mitarbeiter, Führungskräfte und Unternehmen müssen mit immer mehr und schnelleren Veränderungen, Druck und unterschiedlichen Anforderungen und Belastungen umgehen können.

- Wie können Unternehmen die Resilienz ihrer Beschäftigten fördern?
- Welche Möglichkeiten haben Unternehmen, bzw. die verschiedenen Akteure in Unternehmen?

Wir möchten uns dazu nach einer kurzen inhaltlichen Einführung mit Ihnen austauschen und gemeinsam Zutaten für ein Erfolgsrezept zusammentragen.

### Aufbau/Bestandteile

- Erfahrungsaustausch
- Möglichkeiten der Resilienzförderung
- Beispiele aus der Praxis

### Zielgruppe

alle interessierten EAP-Verantwortliche, Gesundheitsmanager, Betriebsärzte



Datum: 03. September 2020  
Ort: Hamburg  
Zeitraum: 10:00 - 14:00 Uhr

## Suchtthematik auf individueller Ebene

Sucht ist ein weit verbreitetes Thema in Deutschland. Zu den stoffgebundenen Süchten (v. a. Alkohol und weitere Drogen) gesellen sich zunehmend die nichtstoffgebundenen Süchte (Internetsucht, Spielsucht, Kaufsucht...). Allen Süchten gemein ist, dass die Betroffenen sich schwer davon lösen können.

- Warum fällt das den Betroffenen so schwer?
- Und was brauchen Sie von außen, damit Sie leichter der Suchtspirale entkommen können?

Für Kollegen und Angehörige besteht oft die Gefahr der sogenannten Co-Abhängigkeit. Wir möchten mit Ihnen ins Gespräch darüber gehen, was hinter der Suchtdynamik steht, woran man Sucht erkennen kann und wie man als Einzelpersonen gut unterstützen kann, ohne sich selbst zu gefährden.

### Aufbau/Bestandteile

- Erfahrungsaustausch
- Suchtdynamik
- Verschiedene Süchte und Erkennungsmerkmale
- Interventionsmöglichkeiten

### Zielgruppe

alle interessierten EAP-Verantwortliche, Gesundheitsmanager, Betriebsärzte, Suchtbeauftragte, Betriebsräte



Datum:	05. November 2020
Ort:	Frankfurt
Zeitraum:	10:00 - 14:00 Uhr

## *Wir freuen uns auf Ihr Kommen!*

Um an der Veranstaltung teilzunehmen, melden Sie sich bitte über die Mailadresse [kundenmanagement@insite.de](mailto:kundenmanagement@insite.de) an.  
Hierfür benötigen wir folgende Angaben über die teilnehmenden Personen: Unternehmen, Name, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer), Titel/Funktion.

Die Teilnehmerplätze sind begrenzt.  
Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!



Ihr Kundenmanagement-Team von INSITE  
Alexander Schöler & Sabine Dreiling